

La Normativa Privacy (in particolare il Regolamento UE 2016/679, il "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" - noto con l'acronimo inglese "GDPR"), per il cui rispetto ci impegniamo costantemente, ci richiede di fornire agli Interessati informazioni sul Trattamento dei Dati, a norma dell'art. 13 del citato Regolamento. Per la Normativa Privacy la nostra organizzazione è " Titolare del Trattamento", perché stabilisce come e per quali finalità trattare Dati Personali. Le persone fisiche a cui si riferiscono i Dati Personali sono dette "Interessati".

Di seguito sono reperibili le informazioni essenziali su chi siamo, quali dati trattiamo, perché, come e per quanto tempo, e su quali obblighi e diritti l'Interessato ha in merito al Trattamento dei Dati.

## 1. Chi siamo ( Titolare del Trattamento)?

Royal Canin Italia S.r.l., in persona del legale rappresentante, sede legale in Milano, Via Vezza D'Oglio 7, C.F e P.IVA 06822100969. REA MI 1917328.

## 2. Quali categorie di dati personali trattiamo?

Dati anagrafici e di contatto, altri dati personali forniti anche spontaneamente in relazione al rapporto che si intende instaurare, e forniti direttamente da **CIT Club Italiano Terranova** con sede in **Milano**. Laddove l'Interessato dovesse fornire, anche dati relativi ad un familiare/coniuge/figlio o collaboratore/dipendente/amministratore/altra figura interna sarà tenuto a garantire personalmente di avere la legittima disponibilità degli stessi dati e la facoltà di comunicarli allo scopo, tenendo il Titolare indenne da qualsiasi responsabilità.

## 3. Perché trattiamo Dati Personali, quali categorie di Dati Personali trattiamo e su cosa si fonda il Trattamento (Finalità, Categorie di Dati Personali e Base Giuridica del Trattamento)?

n.	Finalità	Cat. Dati	Base Giuridica
1	accertamento, esercizio o difesa di un diritto	comuni	legittimo interesse del Titolare a difendere un proprio diritto nei confronti dell'interessato (art. 6.1.f GDPR)
2	implementazione di anagrafiche e archivi	comuni	legittimo interesse del titolare ad organizzare al meglio le informazioni relative ai clienti/fornitori (art. 6.1.f GDPR)
3	marketing e invio di newsletter	comuni	consenso dell'Interessato (art. 6.1.a GDPR)
4	statistica	comuni	legittimo interesse del titolare ad organizzare al meglio le informazioni relative ai clienti/fornitori (art. 6.1.f GDPR)
5	verificare il livello di soddisfazione in ordine ai prodotti e servizi del Titolare	comuni	legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)
6	customer care	comuni	necessità di eseguire il trattamento su richiesta dell'Interessato (art.6.1.b GDPR)
7	gestione delle richieste dell'Interessato	comuni	necessità di eseguire il trattamento su richiesta dell'Interessato (art.6.1.b GDPR)

## 4. A chi comunichiamo i dati (categorie di destinatari)?

I dati potranno essere resi accessibili esclusivamente per le finalità indicate (e nella misura minima necessaria al raggiungimento delle stesse) ai seguenti soggetti:

- soggetti necessari per l'esecuzione delle attività connesse e conseguenti all'esecuzione del contratto (es. fornitori di servizi informatici, bancari, assicurativi, di consulenza del lavoro, di medicina del lavoro, di sicurezza sul lavoro, contabili, fiscali, tributari, legali, ecc.), che agiscono come responsabili del trattamento o come autonomi titolari a seconda dei casi;
- società controllante (Mars Inc.);
- personale interno autorizzato al trattamento, impegnato contrattualmente al segreto e alla riservatezza e/o destinatario di un obbligo giuridico alla riservatezza;
- organizzazioni pubbliche e Autorità, se e nei limiti in cui ciò sia richiesto dalla Normativa Applicabile o da loro ordini, o per l'esercizio, l'accertamento e/o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In ogni caso, i dati non sono né saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.

## 5. Per quanto tempo conserviamo i Dati Personali?

Il titolare conserva i dati degli interessati per il tempo minimo necessario al raggiungimento delle finalità di cui sopra. In linea di principio, i dati raccolti per l'esecuzione del rapporto di lavoro saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per un periodo almeno pari a dieci anni decorrenti dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo che non si renda necessaria un'estensione di tale periodo per la difesa di un diritto, in giudizio e non, del titolare. Per la finalità di promozione marketing in relazione alle proprie iniziative ed attività, per 2 anni dalla data del conferimento delle informazioni e della prestazione del consenso. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

## 6. Trasferiamo Dati Personali fuori dell'Unione Europea o a organizzazioni internazionali?

Qualora vi sia necessità di trasferimento di Dati a soggetti extra UE, ci adopereremo per assicurarci che il trasferimento di Dati Personali a tali soggetti avvenga unicamente verso Paesi che ne garantiscono un livello di protezione adeguato, per i quali esista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, o sulla base di una delle altre garanzie previste dal capo V del GDPR. Quando i dati vengono trasferiti alla società controllante, il trasferimento è ammesso sulla base del fatto che tale società adotta Clausole Contrattuali Standard - Standard Contractual Clauses - a norma dell'art. 46 § 3 del GDPR (per ulteriori informazioni consulta il sito

<https://www.mars.com/about/policies-and-practices/data-processing>.

## 7. L'Interessato è obbligato a comunicare i Dati Personali?

Il conferimento dei dati è facoltativo, l'eventuale rifiuto di fornirli, in tutto o in parte, potrà dare luogo all'impossibilità per il titolare di dare esecuzione al servizio richiesto e di svolgere correttamente tutti gli adempimenti a quest'ultimo connessi.

## 8. Quali diritti ha l'Interessato?

Il diritto di: a) accedere ai Dati Personali in nostro possesso e chiederne copia, salvo il caso in cui l'esercizio del diritto leda i diritti e le libertà di altre persone fisiche; b) chiedere la rettifica dei Dati Personali eventualmente incompleti o inesatti; c) chiederne la cancellazione, ove ricorrano i presupposti, salve le esclusioni stabilite dall'art. 17.3 GDPR; d) chiedere la Limitazione del Trattamento, ove ricorrano i presupposti, salve le esclusioni stabilite dall'art. 17.3 GDPR; e) richiedere un elenco dei responsabili del trattamento, con gli ulteriori dati utili alla loro identificazione; f) richiedere la portabilità dei dati, (ossia riceverli in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, per poterli trasmettere al altro titolare senza impedimenti), nei limiti in cui il trattamento sia basato sul consenso o sulla necessità di esecuzione di un contratto, ove tecnicamente possibile e salvo nel caso in cui l'esercizio del diritto leda i diritti e le libertà di altre persone fisiche; g) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (in Italia, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Diritto di opposizione: l'Interessato ha il diritto di opporsi al Trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare, per motivi connessi a situazioni particolari (es. pregiudizio all'onore, alla reputazione, al decoro), salvo ricorra un interesse legittimo cogente e prevalente a norma dell'art. 21.1 GDPR, e salvo che il trattamento sia necessario per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art.2-undecies d.lgs. 196/2003.

## 9. Contatti in caso di dubbi e/o domande sul trattamento dei dati, e per l'esercizio dei diritti

Il Titolare fornisce riscontro alle richieste degli Interessati attraverso gli indirizzi e-mail [info.ita@royalcanin.com](mailto:info.ita@royalcanin.com), PEC [royalcaninitalia@pec.it](mailto:royalcaninitalia@pec.it), oppure attraverso il Privacy Web Form attivato dalla capogruppo Mars Inc.: <https://privacyportal-eu-cdn.onetrust.com/dsarwebform/5f2759ff-9efe-412c-a3be-f13092d2c945/1196308b-d538-4f19-bbd4-b76a9ec8463f.html>.

**Ci riserviamo di modificare il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Privacy.**

*Il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni riferite a persone fisiche minori di sedici anni. Nel caso in cui informazioni su minori fossero registrate, essere verranno cancellate tempestivamente, su richiesta dell'Interessato o di chi eserciti la potestà su di esso.*

Nome e cognome	
Indirizzo (Via, N°, CAP, Città)	
CF	
e-mail	

DATA E FIRMA
--------------

Letta l'Informativa Privacy presto il mio consenso al trattamento dei dati personali per finalità legate all'inoltro di comunicazioni, materiale promozionale e newsletter (consenso facoltativo espresso con l'apposizione della mia firma facoltativa qui sotto, il cui mancato conferimento comporta l'impossibilità di essere informato ed aggiornato su tutte le novità e le promozioni del mondo Royal Canin).

DATA E FIRMA
--------------

Letta l'Informativa Privacy presto il mio consenso al trattamento dei dati personali per finalità promozionali e di marketing (consenso facoltativo espresso con l'apposizione della mia firma facoltativa qui sotto, il cui mancato conferimento comporta l'impossibilità di essere informato ed aggiornato su tutte le novità e le promozioni del mondo Royal Canin).

DATA E FIRMA
--------------